

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SICOOB ASCICRED

Política de Privacidade e Tratamento de dados

A presente política de privacidade e tratamento de dados regulamenta a coleta e o tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos cooperados a COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PARA DE MINAS – SICOOB ASCICRED. A política de privacidade e tratamento de dados foi criada no período de adaptação ao novo Regulamento Geral de Proteção de Dados aos Cooperados, estando em conformidade com Lei de Proteção de [Dados Pessoais](#)¹ atualmente em vigor, e com o [Regulamento Geral de Proteção de Dados](#)², em vigor desde o dia 25 de maio de 2018.

A disponibilização dos dados pessoais implica no consentimento dos titulares dos dados no seu tratamento, assim como o conhecimento e aceitação das condições constantes da presente 'Política de Privacidade e Tratamento de Dados'.

O que abrange esta Política de Privacidade?

A presente Política de Privacidade e Tratamento de dados aplica-se à coleta e tratamento de dados pessoais obtidos junto dos cooperados da SICOOB ASCICRED ou por estes voluntariamente disponibilizados. Ao aceitar as condições da presente **Política de Privacidade e Tratamento de dados** e ao disponibilizar os seus dados o cooperado autoriza a coleta, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras definidas nesta política. A SICOOB ASCICRED garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus cooperados.

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

AGÊNCIA TREIS LTDA – ME
Endereço: Rua Curitiba, 826 – Casa
Bairro: São José
Pará de Minas – MG
35660-119

Qual a finalidade do tratamento de dados?

Os dados coletados destinam-se ao processamento das informações, comunicações com os cooperados, eventuais reclamações, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing, como promoções, concursos, para o envio de material de divulgação e ofertas promocionais ou de brindes, inclusive criação de um perfil de utilizadores do site e de consumidores.

O tratamento da informação coletada tem como finalidade permitir, assegurar os mais elevados níveis de excelência de serviços aos seus cooperados e melhorar continuamente a capacidade de satisfazer as suas necessidades. O consentimento implica na restrição do uso de dados a uma finalidade que não seja a especificada, com vedação a acessos.

Caso o responsável pelo tratamento, tenha a intenção de proceder ao tratamento posterior dos dados pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados pessoais foram obtidos, antes desse tratamento, o responsável obrigará a fornecer ao titular dos dados, informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes, podendo o titular revogar o consentimento, caso discorde das alterações.

Que tipo de dados pessoais são coletados?

A Sicoob Ascicred pode, respeitando a presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados, coletar e guardar informações que, voluntariamente e com consentimento, lhe for transmitida, incluindo a informação pessoal relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, através, do nome, endereço de residência, endereço de correio eletrônico, número de telefone, entre outros dados fornecidos.

Quando e como coletamos os seus dados?

A SICOOB ASCICRED coleta os dados pessoais dos cooperados através de:

- Site - "<https://www.sicoobascicredservicos.com.br>";
- Site - "<https://www.corridasicoobascicred.com.br>";
- Preenchimento de formulário de cooperado na opção de cadastro nos sites acima mencionados;
- Pela importação de arquivos para abastecimento do extrato Unimed fornecido para os cooperados;
- Todas as outras vias de obtenção de dados ou de transmissão de dados.

A SICOOB ASCICRED comunica aos titulares dos dados pessoais, se a coleta constitui ou não uma obrigação legal ou contratual ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados.

Coleta e tratamento

Os dados pessoais dos cooperados podem ser coletados e introduzidos pela SICOOB ASCICRED em bases de dados automatizadas para a realização de atividades incluídas no âmbito das finalidades da sua coleta e tratamento.

A coleta e o tratamento de dados caso seja realizada via site www.sicoobascicredservicos.com.br, www.corridasicoobascicred.com.br, realiza-se de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação. A transmissão dos dados entre o cooperado e o website é feita por canal encriptado (SSL).

Por quanto tempo serão conservados os dados pessoais?

Após a coleta de dados pessoais individualizada, a SICOOB ASCICRED procederá à sua conservação e manutenção pelo tempo estritamente necessário para assegurar a melhor prestação dos serviços na relação estabelecida entre a SICOOB ASCICRED e os seus cooperados.

O arquivo dos dados coletados será mantido pelo período de vinte anos, salvo alguma legislação específica que indique o contrário.

Direitos dos Titulares dos Dados

Como poderá aceder, retificar ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais? Direito ao esquecimento.

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados é garantido ao titular dos dados:

- o direito de acesso, atualização, retificação, limitação ou eliminação dos seus dados pessoais, a todo o tempo;
- o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas de serviços informativos, devendo para tal, se não o tiver feito aquando da coleta, enviar pedido através dos contatos indicados no final deste documento;

- o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controle;

Nos termos do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados é garantido ao titular dos dados o direito "a ser esquecido"; que significa que o titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a eliminação dos seus dados pessoais, sem demora injustificada.

Caso deseje a qualquer momento deixar de fazer parte da base de dados do site www.sicoobascicredservicos.com.br OU www.corridasicoobascicred.com.br, poderá exercer esse direito através do formulário indicado em contatos (disponível em ambos os sites mencionados acima).

Os dados dos cooperados da SICOOB ASCICRED serão sempre que necessário atualizados ou retificados, tendo em conta as finalidades para que foram coletados ou para que são tratados posteriormente.

Direito de portabilidade dos seus dados pessoais. Em que termos é feita a comunicação dos seus dados a terceiros?

Nos termos do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados é conferido ao titular dos dados, em determinadas situações, o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento dos dados, os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como, solicitar a sua transferência para outro responsável pelo tratamento.

Em que termos é feita a comunicação dos seus dados a terceiros?

Seguindo os meios elevados padrões internacionais de segurança e qualidade, o processamento dos dados pela SICOOB ASCICRED é feito ao abrigo da lei aplicável em termos de subcontratação atuando fora das dependências da SICOOB ASCICRED.

A Transferência de dados para outros países ou organismos internacionais

A existência ou não de uma decisão de adequação adotada pela Comissão ou (nos demais casos); informará o titular dos dados e fará referência às garantias apropriadas ou adequadas e, aos meios de obter cópia das mesmas (ou onde forem disponibilizadas).

Quais as medidas adotadas pela SICOOB ASCICRED para assegurar a segurança dos seus dados pessoais?

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, a SICOOB ASCICRED adotará as medidas necessárias para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra a sua destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão, o acesso ou utilização por parte de terceiros que não sejam autorizados.

A SICOOB ASCICRED compromete-se a assegurar a privacidade dos dados utilizados e registrados.

A SICOOB ASCICRED não vende nem aluga a terceiros qualquer dado pessoal facultado pelos cooperados.

Os dados dos cooperados da SICOOB ASCICRED serão tratados de forma lícita, observando o princípio da boa fé.

Quaisquer alterações à Política de Privacidade da SICOOB ASCICRED

A SICOOB ASCICRED reserva-se o direito de a qualquer momento, proceder a adequações ou alterações à

presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados, sendo essas alterações devidamente publicadas nos sites www.sicoobascicredservicos.com.br e www.corridasicoobascicred.com.br.

Crianças

Tendo em conta a importância de proteger a privacidade das crianças, não coletaremos, processaremos ou utilizaremos no nosso site, qualquer informação relacionada com um indivíduo que saibamos ter idade inferior a 16 anos, sem o prévio consentimento específico por escrito do seu representante legal ou em caso do menor emancipado da apresentação do documento original. O representante legal do menor tem o direito, mediante pedido, de visualizar a informação fornecida pela criança e/ou de solicitar a sua eliminação.

Questões e Sugestões

Para saber mais sobre a forma como a SICOOB ASCICRED trata os seus dados pessoais ou para esclarecer qualquer dúvida, reclamação ou comentário sobre a Política de Privacidade, por favor entre em contato, pelo e-mail sicoobascicred@sicoobascicred.com.br ou pelo telefone [\(37\) 3232-0600](tel:(37)3232-0600).

1 Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro que transpõe para a Ordem Jurídica portuguesa a Diretiva 95/46/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 24 de Outubro de 1995 relativa à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais e à livre circulação desses dados, na versão mais recente atualizada pela Lei n.º 103/2015, de 24 de Agosto.

2 Regulamento Geral de Proteção de Dados que transpõe para a Ordem Jurídica portuguesa a Diretiva 2016/680 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016.